



МОНГОЛ УЛСЫН  
ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН  
САЙДЫН ТУШААЛ

2020 оны 11 сарын 09 өдөр

Дугаар A/213

Улаанбаатар хот

Ажлын хэсэг байгуулах тухай

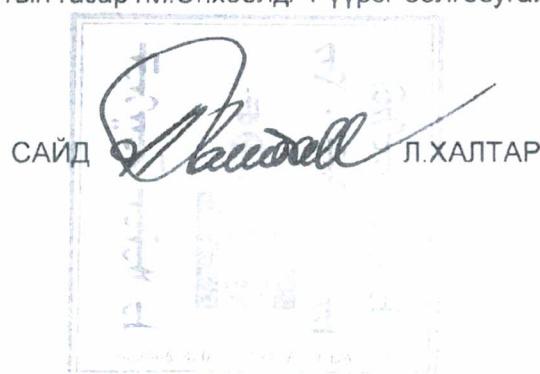
Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 2 дахь заалт, Засгийн газрын 2019 оны 458 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Цахим хөгжлийн үндэсний хорооны дүрэм"-ийн 2.2 дахь хэсгийг тус тус үндэслэн ТУШААХ НЬ:

1. Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилт хийх, үйлчилгээ, үйл ажиллагааг цахимжуулах дунд хугацааны дэд хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэхэд бодлогын удирдамжаар хангах, чиглэл, зөвлөмж өгөх үүрэг бүхий Ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнийг нэгдүгээр хавсралтаар, Ажлын хэсгийн удирдамжийг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

2. Ажлын хэсгийг нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалтаар хангаж, тушаалын хэрэгжилтийн үр дүнг тухай бүр танилцуулж ажиллахыг Ажлын хэсгийн ахлагч Ж.Бат-Эрдэнэ/-д даалгасугай.

3. Салбарт цахим шилжилтийг хийхэд шаардлагатай хөрөнгийн эх үүсвэрийг шийдвэрлэх, зарим чиг үүргийг хувийн хэвшлийн мэдээллийн технологийн томоохон дэд бүтэцтэй байгууллагад гэрээгээр хариуцуулан гүйцэтгүүлэх, төрийн үйлчилгээг E-Mongolia порталд нэгтгэх ажлыг зохион байгуулж ажиллахыг яамны газар, харьяа байгууллагуудын дарга, захирал нарт үүрэг болгосугай.

4. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хяналт шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газар /М.Энхболд/-т үүрэг болгосугай.



081330

Зам тээврийн хөгжлийн сайдын  
2020 оны // дугаар сарын ~~09~~  
~~11~~ дугаар тушаалын нэгдүгээр хавсралт

**ЗАМ, ТЭЭВРИЙН САЛБАРТ ЦАХИМ ШИЛЖИЛТ ХИЙХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ  
ЗОХИЦУУЛАХ, БОДЛОГЫН УДИРДАМЖААР ХАНГАХ, ЧИГЛЭЛ,  
ЗӨВЛӨМЖ ӨГӨХ АЖЛЫН ХЭСГИЙН БҮРЭЛДЭХҮҮН**

Ажлын хэсгийн ахлагч

Ж.Бат-Эрдэнэ

Зам, тээврийн хөгжлийн дэд сайд;

Гишүүд:

Ц.Нэргүйбаатар

ЗТХЯ-ны Автотээврийн бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын ахлах шинжээч;

Э.Шаарийбуу

ЗТХЯ-ны Төрийн захиргааны удирдлагын газрын Цахим засаглал, мэдээллийн технологи хариуцсан мэргэжилтэн;

Б.Отгонбаяр

ЗТХЯ-ны Төрийн захиргааны удирдлагын газрын Мэдээллийн сүлжээ, техник хангамж мэргэжилтэн;

Д.Тамир

"УБТЗ" ХНН-ийн Статистик бүртгэл, мэдээллийн технологийн албаны дарга;

И.Нэргүй

"Автотээврийн үндэсний төв" ТӨҮГ-ын Мэдээллийн технологийн хэлтсийн дарга;

Ч.Агиймаа

"Иргэний нисэхийн үндэсний төв"-ийн Мэдээллийн технологи, инновацийн албаны дарга;

Ч.Нарантунгалаг

"МИАТ" ТӨХК-ийн Мэдээллийн технологи хөгжүүлэлтийн хэлтсийн дарга;

О.Пүрэвзул

"Буян-Ухаа Олон Улсын нисэх буудал" ААТҮГ-ын Теле мэдээлэл, холбооны албаны дарга;

П.Бямбабаатар

"Зам, тээврийн хөгжлийн төв" ТӨҮГ-ын мэдээллийн технологийн мэргэжилтэн;

Б.Гүрбазар

"Монголын төмөр зам" ТӨХК-ийн Мэдээллийн технологийн инженер;

Г.Гаяпа

"Далайн захиргаа" ТӨҮГ-ын Мэдээллийн технологийн мэргэжилтэн;

Г.Баттөр

"Галт тэрэгний хөдөлгөөн зохицуулалтын нэгдсэн төв" УТҮГ-ын програм хангамж, радио зурvas, сүлжээ хариуцсан мэргэжилтэн;

Б.Ууганбаяр

ЗТХЯ-ны Цахим зөвлөх, Интерактив ХХК-ийн захирал;

М.Баттулга

ҮДТ ТӨҮГ-ын захирал;

М.Оролзод

ХХМТГ-ын Мэдээллийн технологи, бодлого, зохицуулалтын газрын мэргэжилтэн;

Э.Оюунгоо

"Цахим хөгжлийн үндэсний хороо"-ны ажлын албаны Мэдээллийн технологийн мэргэжилтэн;

Нарийн бичгийн дарга:

Д.Бодьсайхан

ЗТХЯ-ны БТГ-ын Салбарын мэдээллийн технологийн бодлого, төлөвлөлт хариуцсан мэргэжилтэн

Зам, тээврийн хөгжлийн сайдын  
2020 оны 4 дугаар сарын 03ны өдрийн  
11 дугаар тушаалын хоёрдугаар хавсралт

## АЖЛЫН ХЭСГИЙН УДИРДАМЖ

### Нэг. Зорилго

Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилт хийхтэй холбоотойгоор төрийн үйлчилгээг цахимжуулж, иргэн, аж ахуйн нэгжид шуурхай, хүртээмжтэй хүргэх үйл ажиллагааг зохицуулж, зохион байгуулах, бодлогын удирдамжаар хангах, чиглэл, зөвлөмж өгч ажиллахад чиглэгдэнэ.

### Хоёр. Ажлын зохион байгуулалт

2.1. Ажлын хэсэг нь яам болон харьяа байгууллагуудын мэдээллийн технологийн нэгжийн удирдлага, албан хаагч нараас бүрдэх бөгөөд Ажлын хэсгийн ахлагчаас өгсөн үүрэг даалгавар, чиглэлийн дагуу гишүүд зөвлөлдөх уулзалт, дүн шинжилгээ хийж, бичгээр зөвлөмж гаргах хэлбэрээр үйл ажиллагаагаа явуулна.

2.2. Ажлын хэсгээс гаргасан санал, зөвлөмжийг Ажлын хэсгийн ахлагч Зам, тээврийн хөгжлийн сайдад танилцуулна.

### Гурав. Хэрэгжүүлэх ажлууд

3.1. Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилт хийхтэй холбоотойгоор төрөөс гаргасан бодлого, хөтөлбөр, төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллах замаар эрх зүйн орчныг боловсронгуй болгох санал боловсруулах;

3.2. "Зам, тээврийн салбарын стратеги, төлөвлөгөө"-ний хавсралтаар батлагдсан "Зам, тээврийн салбарын үйлчилгээ, үйл ажиллагааг цахимжуулах дунд хугацааны дэд хөтөлбөр"-ийг хэрэгжүүлэхэд бодлогын удирдамжаар хангах, хяналт тавих;

3.3. "Зам, тээврийн салбарын үйлчилгээ, үйл ажиллагааг цахимжуулах дунд хугацааны дэд хөтөлбөр"-ийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөг хэрэгжүүлэхэд зөвлөмж өгөх, хяналт тавих;

3.4. Дэд хөтөлбөрийн хүрээнд хэрэгжүүлэх зарим чиг үүргийг хувийн хэвшлийн мэдээллийн технологийн томоохон дэд бүтэцтэй чадавх сайтай байгууллагад гэрээгээр хариуцуулан гүйцэтгүүлэх талаар санал боловсруулах;

3.5. Салбарын үйлчилгээ, үйл ажиллагааны процессуудыг энтерпрайз архитектурын түвшинд ре-инженеринг хийх замаар хооронд нь уялдуулах ажлыг нэгдсэн бодлого, арга зүйгээр хангах;

3.6. Цахим шилжилтийг хийхтэй холбоотойгоор батлагдсан бодлого, хөтөлбөрт туссан арга хэмжээг хэрэгжүүлэхэд шаардлагатай хөрөнгийн хэмжээг тодорхойлох, тэр хувийн хэвшлийн түншлэл, улсын төсөв, гадаадын зээл тусламжаар гүйцэтгэх талаар санал гаргах, хэрэгжилтийг хангуулж ажиллахад харьяа байгууллагуудад чиглэл, зөвлөмж өгөх;

3.7. Салбарын цахим шилжилтийн талаар иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллага, олон нийтэд таниулах, сурталчлах үйл ажиллагааг хэвлэл мэдээллийн олон сувгаар зохион байгуулах ажилд чиглэл өгөх;

### Дөрөв. Үр дүн

Ажлын хэсэг нь удирдамжид тусгагдсан чиглэлээр ажиллаж, жил бүрийн ажлын үр дүнг дараа жилийн 1 дүгээр улиралд багтаан Зам, тээврийн хөгжлийн сайдад танилцуулна.

**ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН ЯАМ**



**ЗАМ, ТЭЭВРИЙН САЛБАРЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ  
ЦАХИМЖУУЛАХ ДУНД ХУГАЦААНЫ ДЭД ХӨТӨЛБӨР**

**Улаанбаатар хот  
2020 он**

# ЗАМ, ТЭЭВРИЙН САЛБАРЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ЦАХИМЖУУЛАХ ДУНД ХУГАЦААНЫ ДЭД ХӨТӨЛБӨР

## Нэг. Нийтлэг үндэслэл

### 1.1. Бодлого болон эрх зүйн үндэслэл:

Монгол Улсын зам, тээврийн салбарын үйлчилгээ, үйл ажиллагаанд цахим шилжилт хийхэд төрөөс гаргасан дараах бодлогын баримт бичгүүдийг үндэслэл болгосон. Үүнд:

- Засгийн газрын 2018 оны 259 дүгээр тогтооолоор “Төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрээр үзүүлэх зарим арга хэмжээний жагсаалт” батлагдсан бөгөөд уг жагсаалтад зам, тээврийн салбарын 28 үйлчилгээ орсон;
- Засгийн газрын 2019 оны 73 дугаар тогтооолоор “Цахим засаглал үндэсний хөтөлбөр”, 2020 оны 171 дүгээр тогтооолоор “Тээврийн ухаалаг системийг хөгжүүлэх үндэсний хөтөлбөр” батлагдсан;
- Улсын Их Хурлын 2020 оны 24 дүгээр тогтооолоор “Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр”, 52 дугаар тогтооолоор “Алсын хараа-2050” урт хугацааны хөгжлийн бодлого батлагдсан. Эдгээр бодлогын баримт бичгүүдэд төрийн үйлчилгээг цахимжуулах зорилт, арга хэмжээнүүд орсон;

• “Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 2020 оны 90 дүгээр тогтоолд “Цахим хэлбэрээр үзүүлж буй төрийн үйлчилгээг Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем “E-Mongolia” цонхонд нэгтгэх арга хэмжээ авахыг Засгийн газрын гишүүд ... удирдах албан тушаалтнуудад тус тус зөвлөсүгэй” гэж заасан.

### 1.2. Цахим үйл ажиллагаа нэвтрүүлэх хэрэгцээ шаардлага, практик үндэслэл:

• Дэд хөтөлбөрийн хүрээнд зам, тээврийн салбарын мэдээлэл солилцооны дэд бүтцийг байгуулах судалгааг хийж, цахим хэлбэрт шилжүүлэх боломжтой төрийн үйлчилгээг тодорхойлж, мэдээллийн системийг салбарын бодлого, төлөвлөлттэй уялдуулах замаар төрийн мэдээллийн сан, өгөгдлийн бүрэн бүтэн, нэгдмэл, аюулгүй байдлыг хангаж, нээлттэй өгөгдлийн сан үүсгэж, хэрэглээг дэмжих, төрийн шийдвэр гаргах үйл явцад иргэдийн оролцоог хангах, ухаалаг төхөөрөмж ашиглан орон зайд, цаг хугацаанаас үл хамааран цахим хэлбэрээр үзүүлэх төрийн үйлчилгээний нэр төрлийг нэмэгдүүлэх зайлшгүй хэрэгцээ байна.

• Автоматээвэр, төмөр зам, иргэний нисэхийн салбаруудад цахим шилжилт хийх ажлын хүрээнд байгууллага хоорондын уялдааг хангасан мэдээллийн системийг бүрдүүлэх мэдээллийн системүүдийн хооронд мэдээлэл солилцох нэгдсэн платформ хөгжүүлэх, өгөгдлийг боловсруулж, бодлого төлөвлөлтөд ашиглах шаардлага гарч байна.

• Салбарын зарим ажил, үйлчилгээг цахимжуулахад төрийн байгууллага нь хүний нөөц, санхүүгийн хүндрэлтэй байдал зэргээс шалтгаалж дангаар хэрэгжүүлэх боломжгүй тул хувийн хэвшлийн түншлэлийн хүрээнд хэрэгжүүлэх шаардлага үүсж байна.

Дээрх үндэслэл, хэрэгцээ, шаардлагын хүрээнд зам, тээврийн салбарт цахим шилжилтийг мэдээллийн технологид тулгуурлан нэгдсэн бодлого, төлөвлөлттэй нэвтрүүлж, төрийн үйлчилгээг нээлттэй, хүртээмжтэй хүргэх зорилгоор энэхүү дэд хөтөлбөрийг боловсруулав.

## Хоёр. Хөтөлбөрийн зорилго

Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилт нэвтрүүлж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж, тээвэрлэлтийн үр ашгийг нэмэгдүүлэхэд энэхүү дэд хөтөлбөрийн зорилго оршино.

## Гурав. Хөтөлбөрийн хамрах хүрээ, хэрэгжүүлэх зарчим

3.1. Авто зам, автомата, агаарын тээвэр, төмөр замын тээвэр, далай ашиглалт, усан замын тээвэр болон салбарын хэмжээнд үйл ажиллагаа эрхэлж буй өмчийн бүх хэлбэрийн байгууллагуудын үйл ажиллагаанд хамаарна.

### 3.2. Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэхэд дараах зарчмыг баримтална:

- 3.2.1. цахим үйлчилгээг Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем “e-Mongolia” цонхонд нэгтгэн хүргэнэ;
- 3.2.2. төр хувийн хэвшлийн үр ашигтай хамтын ажиллагаанд тулгуурласан байна;
- 3.2.3. мэдээллийн технологийн хамгийн дэвшилтэт технологид тулгуурлана;
- 3.2.4. мэдээллийн аюулгүй байдал, нэгдмэл, цогц байдлыг хангасан байна.

### Дөрөв. Хөтөлбөрийн хүрээнд дараах зорилтуудыг хэрэгжүүлнэ

4.1. Зам, тээврийн салбараас үзүүлж буй боломжит үйлчилгээг цахимжуулан хүртээмжийг нэмэгдүүлж, хэрэглэгчдэд мэдээлэл, үйлчилгээг ил тод, түргэн шуурхай хүргэнэ;

4.2. Мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийг ашиглан тээвэрлэлтийн үр ашгийг нэмэгдүүлнэ;

4.3. Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилтийг эрчимжүүлэн байгууллагын чадавхыг бэхжүүлж, байгууллага хоорондын хамтын ажиллагаа, уялдааг сайжруулна.

### Тав. Хөтөлбөрийн зорилтыг хангах үйл ажиллагаа

5.1. Зам, тээврийн салбараас үзүүлж буй боломжит үйлчилгээг цахимжуулан хүртээмжийг нэмэгдүүлж, хэрэглэгчдэд мэдээлэл, үйлчилгээг ил тод, түргэн шуурхай хүргэнэ:

5.1.1.зорчигч тээврийн тасалбарын нэгдсэн цахим системийг нэвтрүүлнэ;

5.1.2.тээврийн хэрэгслийн бүртгэл, техникийн хяналт, авто үйлчилгээ, татвар, даатгал, төлбөр тооцооны үйл ажиллагааны нэгтгэсэн системийг хөгжүүлнэ;

5.1.3.авто зам ашигласны төлбөр хураах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна;

5.1.4.салбарын шагнал, зөвшөөрөл олгох, өргөдөл, гомдол, санал хүлээн авах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна;

5.1.5.байнгын үйлчлүүлэгчийн урамшууллын хөтөлбөр, систем нэвтрүүлнэ.

5.2. Мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийг ашиглан тээвэрлэлтийн үр ашгийг нэмэгдүүлнэ:

5.2.1.галт тэрэгний хөдөлгөөний хяналт, зохицуулалтын нэгдсэн систем хөгжүүлнэ;

5.2.2.тээврийн үндэсний мэдээллийн нэгдсэн төв байгуулах ТЭЗҮ боловсруулна;

5.2.3.бүсийн нислэгийн хөдөлгөөний шинэ төвийг байгуулж, нислэгийн хөдөлгөөний удирдлагын системийг нэвтрүүлнэ;

5.2.4.ачаа тээврийн үйлчилгээний цахим-бирж систем нэвтрүүлнэ;

5.2.5.төслийн удирдлага, хяналтын систем нэвтрүүлнэ;

5.2.6.замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн систем хөгжүүлнэ.

5.3. Зам, тээврийн салбарт цахим шилжилтийг эрчимжүүлэн байгууллагын чадавхыг бэхжүүлж, байгууллага хоорондын хамтын ажиллагаа, уялдааг сайжруулна:

5.3.1.салбарын байгууллага хоорондын уялдааг хангасан дотоод удирдлагын нэгдсэн системийг хөгжүүлнэ;

5.3.2.салбарын нэгдсэн өгөгдлийн сан дээр дата анализ, бодлого, төлөвлөлт хийж, төрөл бүрийн статистик мэдээ гаргах системийг хөгжүүлнэ;

5.3.3.салбарын хэмжээнд тоон гарын үсгийн хэрэглээг нэвтрүүлнэ;

5.3.4. олон улсын байгууллагын мэдлэг хуваалцах хөтөлбөрийн хүрээнд “Зам, тээврийн салбарын мэдээллийн нэгдсэн платформыг хөгжүүлэх” судалгааг хийлгэнэ.

#### Зургаа. Дэд хөтөлбөр хэрэгжих хугацаа

Дэд хөтөлбөрийг 2020-2024 онд хэрэгжүүлнэ.

#### Долоо. Дэд хөтөлбөрийн санхүүжилтийн эх үүсвэр

- 7.1. улс, орон нутгийн төсөв;
- 7.2. төр хувийн хэвшлийн түншлэл;
- 7.3. гадаад улс, олон улсын байгууллагын зээл, тусламж;
- 7.4. төрийн болон төрийн бус байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдийн хандив, хөрөнгө;
- 7.5. бусад эх үүсвэр.

#### Найм. Хөтөлбөрийн хүрэх үр дүнгийн шалгуур үзүүлэлт

Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн явц, үр дүнг дор дурдсан шалгуур үзүүлэлтээр дүгнэнэ.

№	Зорилт	Хэмжих нэгж	Суурь түвшин (2020 он)	Хүрэх үр дүн /өссөн дүнгээр/			
				2021	2022	2023	2024
1	Цахимжуулсан үйлчилгээ	ш	46	54	64	75	85
2	Цахимаар үзүүлэх үйлчилгээний хувь	хувь	49	57	65	72	80
3	Цахим засаглалын эрх зүйн орчинг сайжруулах	боловсруулах дүрэм, журам	1	2	4		
4	Цахим шилжилтийн хүрээнд хийгдэх судалгаа	ш	1	2	3	4	

#### Ес. Хөтөлбөрийн удирдлага, зохион байгуулалт, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ

9.1. Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх, хэрэгжилтэд хяналт тавих, нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалтаар хангах ажлыг зам, тээврийн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллагын Бодлого, төлөвлөлтийн бүтцийн нэгж хариуцна.

9.2. Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд жил бүр хяналт-шинжилгээ хийж, шаардлагатай бол хөндлөнгийн үнэлгээ хийлгэх ажлыг зам, тээврийн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллагын Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын зохион байгуулалтын бүтцийн нэгж 2 жил тутам зохион байгуулна.

9.3. Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд хийсэн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний дүгнэлтэд үндэслэн хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны төлөвлөгөө, шалгуур үзүүлэлтэд нэмэлт, өөрчлөлт оруулж болно.

#### Арав. Дэд хөтөлбөрийн үр нөлөө

Дэд хөтөлбөрийг амжилттай хэрэгжүүлснээр дараах нийгэм, эдийн засгийн үр өгөөж, ач холбогдол гарна. Үүнд:

10.1. Зам, тээврийн салбараас үзүүлж буй үйлчилгээний хүртээмж нэмэгдэнэ;

10.2. Салбарт одоо иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагад үзүүлж буй 90 гаран үйлчилгээний 50 орчим хувь нь цахимаар үйлчилгээ үзүүлэх боломж бүрдсэн боловч хэрэглээ хангалтгүй байна. Иймд 2024 онд үйлчилгээний 80%-ийг цахимжуулсан байна;

10.3. Үйлчилгээний ил тод шуурхай байдал сайжирч, үйлчилгээнд тавих иргэдийн хяналт нэмэгдэнэ;

10.4. Аж ахуйн нэгж байгууллагуудын өрсөлдөх чадвар сайжирч, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний бүтээмж нэмэгдэнэ;

10.5. Үйлчилгээ тогтмолжиж тээврийн орлого нэмэгдэнэ;

- 10.6. Эдийн засгийн хэмнэлт нэмэгдэнэ;
- 10.7. Зам тээврийн салбарын байгууллагуудын чадавх сайжирч, авилгаас ангид байх нөхцөл бүрдэнэ;
- 10.8. Төлбөр авах цэгийг цахимжуулснаар дараах ач холбогдол гарна:
  - 10.8.1. Хэрэглэгч, тээвэрчдэд түргэн шуурхай үйлчлэх, замын хөдөлгөөний ачааллыг бууруулах, төлбөр тооцооны ажлыг хялбаршуулах, хөрөнгө зардал хэмнэнэ;
  - 10.8.2. Авто замын санд төвлөрүүлэх хөрөнгийн хэмжээг нэмэгдүүлж, зам ашигласны орлогын хэмжээг ил тод, шилэн болгоно;
  - 10.8.3. Автотээврийн хэрэгслийн бүртгэл, хяналтын тогтолцоог цахим болгож хөгжүүлснээр тухайн чиглэлийн замын хөдөлгөөний эрчим, зорчиж буй тээврийн хэрэгслийн мэдээллийн сан, тооцоо судалгааг шуурхай, зардал багатай гаргах боломж бүрдэнэ.

---оОо---

**“ЗАМ, ТЭЭВРИЙН САЛБАРЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ЦАХИМЖУУЛАХ ДУНД ХУГАЦДАНЫ ДЭД ХӨТӨЛБӨР”-  
ИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХЭД ШААРДЛАГАТАЙ ХӨРӨНГИЙН ХЭМЖЭЭ, САНХУУЖИЛТИЙН ЭХ ҮҮСВЭРИЙН ТӨСӨӨЛӨЛ**

**Хавсралт 1.**

№	Бодлогын зорилт	Эхлэх /дусах огноо	Нийт төсөв /сая.₮/	Хөрөнгө оруулалт /он/				Санхүүжилт эх Үүсвэр
				2020	2021	2022	2023	
<b>1</b>	<b>Зорилт 1. Зам, тээврийн салбараас үзүүлж буй боломжит үйлчилгээг цахимжуулан хуртээмжийг нэмэгдүүлж, хэрээгээчэд мэдээлэл, үйлчилгээг ил тод, түргэн шуурхай хүрзэнэ:</b>	<b>2020-2024</b>	<b>16,363</b>	<b>5,707</b>	<b>6,401</b>	<b>4,165</b>	<b>50</b>	<b>40</b>
1.1	зорчигч Тээврийн Нэгдсэн тасалбарын цахим систем нэвтрүүлнэ	2021-2022	150	100	50			ТХХТ
1.2	Тээврийн хэрэгслийн бүртгэл, техникийн хяналт, авто ажиллагааны нэгтгэсэн системийг хөгжүүлнэ	2020-2024	364	64	150	60	50	Улсын төсөв
1.3	авто зам ашигласны төлбөр хураах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна	2020-2022	15,684	5,588	6,096	4,000		Улсын төсөв
1.4	салбарын шагнал, зөвшөөрөл олгох, өргөдөл, гомдол, санал хүлээн авах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна	2020-2022	165	55	55	55		Улсын төсөв
1.5	байнгын Үйлчлүүлэгчийн урамшууллын хөтөлбөр, систем нэвтрүүлнэ	2021						ААНБ-ын өөрийн төсөв
<b>2.</b>	<b>Зорилт 2. Мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийг ашиглан тээвэрлэлтийн үр ашагийг нэмэгдүүлнэ:</b>	<b>2020-2024</b>	<b>82,920</b>	<b>16,055</b>	<b>29,490</b>	<b>20,075</b>	<b>12,925</b>	<b>4,375</b>
2.1	ГГХЗНТ-ийн үйл ажиллагааг чадавхжуулах хяналтын нэгдсэн систем хөгжүүлэх	2021-2024	39,900		9,975	12,825	12,825	4,275
2.2	Тээврийн үндэсний мэдээллийн нэгдсэн төв байгуулах ТЭЗҮ боловсруулна	2021-2022	3,150		3,000	150		Гадаадын зээл, тусламж Гадаадын зээл, тусламж
2.3	бусийн нислэгийн хөдөлгөөний шинэ төвийг байгуулж, нислэгийн хөдөлгөөний удирдлагын системийг нэвтрүүлнэ	2020-2022	39,195	16,000	16,195	7,000		Улсын төсөв
2.4	ачaa тээврийн үйлчилгээний цахим-бирж систем нэвтрүүлнэ	2020-2021	150	50	100			ААНБ-ын өөрийн төсөв
2.5	төслийн удирдлага, хяналтын систем нэвтрүүлнэ	2020-2021	25	5	20			Улсын төсөв
2.6	замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн систем хөгжүүлнэ	2021-2024	500		200	100	100	Гадаадын зээл, тусламж
<b>3.</b>	<b>Зорилт 3. Зам, тээврийн салбарын цахим шилжилтийг эрчиимжүүлэн байгууллагын чадаахыг бэхжүүлж, байгууллагаа хоорондын хамтын ажиллагаа, уялдаагаа сайжруулна:</b>	<b>2020-2024</b>	<b>1,892</b>	<b>260</b>	<b>777</b>	<b>565</b>	<b>195</b>	<b>95</b>



Хавсралт 2

**“ЗАМ, ТЭЭВРИЙН САЛБАРЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ЦАХИМЖУУЛАХ ДУНД ХУГАЦДАНЫ  
ДЭД ХӨТӨЛБӨР”-ИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ**

№	Үйл ажиллагаа	Бүтээгдэхүүн	Шалтуур үзүүлэлт	Хариуцах байгуулла га	Хамтран хэрэгжүүлэх байгууллага	Хэрэгжих хугацаа
<b>Нэг. Зам, тээврийн салбараас үзүүлж буй боломжит үйлчилгэээс цахимжуулан хүртээмжийг нэмээгдүүлж, хэрээлгээчдээд мэдээлэл, үйлчилгээг илт тод, түргэн шуурхай хүргэн:</b>						
1.1	Зорчигч тээврийн тасалбарын нэгдсэн цахим системийг нэвтрүүлнэ	Автотээвэр, темер замын тээвэр, агаарын тээврийн зорчигчийн тасалбар худалдан авах үйлчилгээг бүрэн цахимжуулна Тээврийн бүх төрлүүдэд ашиглагдах нэгдсэн тийзийг нэвтрүүлнэ	Борлуулалтын 40-өөс доошгүй хувь цахимаар худалдаагдол болсон байна	ИНГ АТҮГ УБТЗ	ЗТХЯ	2021
1.2	Тээврийн хэрэгслийн бүртгэл, техникийн хяналт, авто үйлчилгээ, татвар, даатгал, төлбөр тооцооны үйл ажиллагааны нэгтгэсэн системийг хөгжүүлнэ	Төлбөр тооцооны нэгтгэсэн системийг хөгжүүлнэ Автотээврийн хэрэгслийн бүртгэлийн үйлчилгээг бүрэн цахимжуулна Цахим үйлчилгээ, мэдээлэл, сургалтын төв байгуулна.	Үйлчилгээ, төлбөрийн 40-өөс доошгүй хувь нь цахимаар хийгддэг болсон байна	АТҮГ АТҮГ	ТЕГ ИНЕГ ЦЕГ ЗТХТ АЖДХ	2020-2024 2020-2021
	Авто зам ашигласны төлбөр хураах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна	Олон улсын болон улсын чанартай авто зам ашигласны төлбөр хураах, ашиглалтын байдлыг хяналт тавих үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна	2020 онд - 12 цэг 2021 онд - 25 цэг 2022 онд - 4 цэг Нийт 41 цэтийн үйл ажиллагааг бүрэн цахимжсан байна	ЗТХТ	ЗТХЯ, СЯ, НЭДТГ, ЦЕГ АТҮТ	2020-2024
	Салбарын шагнал олгох үйлчилгээг бүрэн цахимжуулна	Салбарын шагнал олгох үйлчилгээг бүрэн цахимжуулна	ЗТХЯ-с олгож буй бүх шагналын цахимаар авч	ЗТХЯ	-	2020
1.4	Салбарын шагнал, зөвшөөрөл олгох, өргөдөл, гомдол, санал хүлээн авах үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулна	Зам тээврийн салбарт үйл ажиллагаа, үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрөл олгох үйл ажиллагааг цахимжуулна Вэб сайтад тулгуурлан өргөдөл хүлээн авах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааг хөгжүүлнэ	Нийт зөвшөөрлийн 80-аас доошгүй хувийг цахимаар олгодог болсон байна	ЗТХЯ	Харьяа байгууллагууд	2020
1.5	Байнын үйлчилгээний талаар 24 цагийн турш мэдээлэл ёгөх систем нэвтрүүлнэ	Тээврийн үйлчилгээний талаар 24 цагийн турш мэдээлэл ёгөх систем нэвтрүүлнэ	Өргөдөл, гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааг цахимжсан байна	ЗТХЯ	Харьяа байгууллагууд	2020-2024
	Байнын үйлчилгээний хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх замаар	Байнын үйлчилгээний үрамшууллын хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх замаар	Лавлагаяа, мэдээлэл ёгөх Facebook chatbot систем нэвтрэсэн байна	ЗТХЯ	Харьяа байгууллагууд	2020
			Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх замаар	МИАТ	ЗТХЯ, ИНЕГ	2021

Хоёр. Мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийг ашиглан тээвэрлэлийн үр ашгийг нэмэгдүүлнэ:			
Урамшууллын хөтөлбөр хэрэгжүүлэх систем хөгжүүлнэ	Байгууллагын сайдруулна	Өрсөлдөх чадварыг ,	
2.1 ГТХЗНТ-ийн үйл ажиллагааг чадавхжуулах хяналтын нэгдсэн систем хөгжүүлэх	Галт тэрэгний хөдөлгөөний бодит цагийн мэдээллийн нэгдсэн системийг хөгжүүлнэ ГТХЗНТ-ийн барилга ашиглалтад оруулах, шаардлагатай тооног тооноглоно	Галт тэрэгний хөдөлгөөнийг тасралтгүй хянах, зохицуулах систем нэвтрэсэн байна Шаардлагатай төхөөрөмжүүдээр ажиллагаа жигдэрсан байна	Галт тэрэгний хөдөлгөөнийг тасралтгүй хянах, зохицуулах систем нэвтрэсэн байна Тоноглогж үйл тооноглоно
2.2. Тээврийн мэдээллийн нэгдсэн төв байгуулна	Туршилтын бүрэлдэхүүний хөдөлгөөн хянах технологи нэвтрүүлэх, темер замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын технологи, мэдрэч сенсороор тооногоно	Мэдээлтийн бүрэлдэхүүний хөдөлгөөн хянах технологи нэвтрүүлэх, темер замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын технологи, мэдрэч сенсороор тооногоно	Мэдээлтийн бүрэлдэхүүний хөдөлгөөн хянах технологи нэвтрүүлэх, темер замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын технологи, мэдрэч сенсороор тооногоно
2.3. Бусийн нислэгийн хөдөлгөөний удирдлагын нэвтрүүлэх	ДХБ-ны техник туслаццааны хүрээнд Тээврийн үндэсний мэдээллийн нэгдсэн төв байгуулах ТЭЗҮ боловсруулна	ТЭЗҮ боловсруулагдан дэмжилдсэн байна	ТЭЗҮ боловсруулагдан дэмжилдсэн байна
2.4. Ачаа тээврийн үйлчилгээний цахим-бирж систем нэвтрүүлнэ	Бусийн нислэгийн хөдөлгөөний удирдлагын автоматаат системийн тооног төхөөрөмжийг шинэчлэх	Бусийн нислэгийн хөдөлгөөний удирдлага узүүлж эхэлсэн байна	ИНЕГ
2.5. Тэслийн удирдлага, хяналтын систем нэвтрүүлнэ	Ачаа тээврийн үйлчилгээний цахим-бирж систем нэвтрүүлнэ	Цахим системийн тоо тооны ачаа тээвэр зуучалын цахим систем хөгжүүлнэ	ИНЕГ
2.6. Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн системийн нэгдсэн систем хөгжүүлнэ	Тэслийн удирдберийн хэрэгжилтэд хяналт тавих нэгдсэн програм хангамжийг нэвтрүүлнэ замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн системийн ТЭЗҮ, судалгаа хийлгэнэ	Тэслийн хэрэгжилт сайжирсан байна Тэслийн хэрэгжилт сайжирсан байна	ИНЕГ
Гураа. Зам, тээврийн салбарыг цахим шилжилтийг эрчимжүүлэн байгууллагын чадавхыг бэхжүүлж, байгууллага хоорондын хаммын ажиллагаа, улдааг сайдруулна:	Салбарын байгууллага хоорондын улдааг хангасан дотоод	Терийн байгууллага, харьяа байгуулгын хооронд мэдээлэл солилцдог дотоод Удирдлагын нэгдсэн системийг нэвтрүүлнэ.	Салбарын дотоод удирдлагын систем нэвтрээрнэ
3.1 Удирдлагын нэгдсэн системийг хөгжүүлж, сайдруулна	Зам, тээврийн салбарын хөгжүүлж, сайдруулна	Зам, тээврийн салбарын хөгжүүлж, сайдруулна	Тоон гарын үсэгт бүрэн шилжсэн байна
			Устийн хэрээлээг нэвтрүүлнэ

		Мэдээллийн технологи, аюулгүй байдлын иж бурун аудит хийх, төрийн энтиеррайз архитектурын аюулгүй архитектурыг бий болгох	Сулжээ, Мэдээллийн аюулгүй байдал бүрэн хангагдсан байна	ЗТХЯ	Харьяа байгууллага	2020-2021
3.2	Салбарын нэгдсэн өгөглийн сан дээр дата анализ, бодлого, төлөвлөлт хийж, төрөл бүрийн статистик мэдээ гаргах системийг хөгжүүлнэ	Салбарын орон зайн Мэдээллийн систем хөгжүүлж, нэвтрүүлнэ Салбараас иргэд, аж ахуйн нэгжид үзүүлж буй Үйлчилгээг үнэлгэх үнэлгээний цахим системийг хөгжүүлнэ	Орон зайн нэгдсэн Мэдээллийн сан бурдсан байна. Үнэлгээний систем нэвтэрсэн байна.	ЗТХЯ	Харьяа байгууллага	2020-2024
	Салбарын Мэдээллийн хоронд, Мэдээлэл платформ хөгжүүлж, Тэдгээр сангууд дээр дата анализ хийдэг систем хөгжүүлнэ	Салбарын Мэдээллийн системүүдийн солилцдог нэгдсэн хөтөлбөр"-т туссан системүүд нэвтэрсэн байна	ЗТХЯ	АТҮГ, ИНЕГ, УБТЗ	АТҮГ, ИНЕГ, УБТЗ	2022
	Салбарын Мэдээллийн хөтөлбөрийн "Цахим засаглал үндэсний хөтөлбөр"-т туссан системүүд нэвтэрсэн байна	ЗТХЯ	ЗГХЭГ Харьяа байгууллага	ЗГХЭГ Харьяа байгууллага	ЗГХЭГ Харьяа байгууллага	2022-2023
3.3	Салбарын нэгдсэн платформын судалгааг хийнэ	КОЙКА ОУБ-ын Мэдлэг хуваалцах хөтөлбөрийн хүрээнд "Зам, Тээврийн салбарын Мэдээллийн нэгдсэн платформыг хөгжүүлэх" судалгааг хийнэ	Судалгаа хийгдсэн байна.	ЗТХЯ	Харьяа байгууллага	2021-2022

--ооо--



МОНГОЛ УЛС  
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗАР

2020 он 11 дугаар  
сарын 30-ны өдөр

Дугаар 12843

Улаанбаатар-12  
Утас: 260817  
Факс: 976-11-310011

ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН ЯМНЫ  
ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН ДАРГА С.БАТБОЛД ТАНАА

Албан даалгавар хүргүүлэх тухай

“Тогтоолын хэрэгжилтийг эрчимжүүлэх тухай” Монгол Улсын Ерөнхий сайдын 2020 оны 11 дүгээр сарын 19-ний өдрийн 02 дугаар Албан даалгаврыг үүгээр хүргүүлж байна.

Албан даалгаврын 1.1 болон 1.2 дахь заалтаар даалгасан ажлыг гүйцэтгэж, холбогдох тайланг 2020 оны 12 дугаар сарын 25-ны өдрийн дотор, бусад тайланг 2021 оны 1 дүгээр улиралд багтаан ирүүлнэ үү.

Хавсралт 2 хуудас.

Монгол Улсын сайд,  
Засгийн газрын Хэрэг  
ээхлэх газрын дарга

Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ

310516500

20 11  
19

02

## Тогтоолын хэрэгжилтийг эрчимжүүлэх тухай

“Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” Монгол Улсын Засгийн газрын 2020 оны 90 дүгээр тогтоолын хэрэгжилтийг эрчимжүүлэх, төрийн үйлчилгээг цахимжуулах, төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн хэвийн ажиллагааг хангах, хэрэглээг нэмэгдүүлэх зорилгоор Монгол Улсын Ерөнхий сайдас ДААЛГАХ нь:

1. Дор дурдсан арга хэмжээ авч ажиллахыг Засгийн газрын гишүүд, Засгийн газрын агентлагийн дарга, аймаг, нийслэлийн Засаг дарга нарт;

1.1. Салбар бспон орон нутгийн хэмжээнд хэрэгжүүлэх цахим шилжилтийн арга хэмжээний төслийг хөгжлийн бодлогод нийцүүлэн боловсруулж Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт ирүүлэх;

1.2. Цахим хэлсрээр үзүүлж буй үйлчилгээг төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем “E-Mongolia” цонхонд нэгтгэх болон цаашид иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх төлөвлөгөөг үйлчилгээний жагсаалтын хамт бол боловсруулан Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газарт хүргүүлэх;

1.3. Төрийн үйлчилгээг нэгдсэн системээр дамжуулан үзүүлэх нөхцөлийг бүрдүүлж, холбогдох, үүрэм, журамд өөрчлөлт оруулах, үйлчилгээний ажилтнуудыг сургаж, бэлтгэх;

1.4. Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системээс гарч буй аливаа лавлагаа тодорхойлолтыг шал ан баталгаажуулж байх холбогдох мэдээллийг эрх бүхий байгууллага, албан ту даалтанд хүргүүлж, харилцан солилцож байх;

1.5. Цахим гарын үсгийн тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангуулж, төрийн үйлчилгээнд тоон гарын үсэг нэвтрүүлэх арга хэмжээ авах;

1.6. Төрийн цахим үйлчилгээний шимтгэл, төлбөрийн хэмжээг бууруулах;

1.7. ХҮР системид холбогдсон мэдээллийн системийн найдвартай, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газартай нягт хамтран ажиллах;

1.8. Цахимаар үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний талаар цахим хуудас, олон нийтийн бусад сүлжээ хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр болон шаардлагатай бусад хэлбэрээр мэдээлэл түзэж, нийтэд сурталчлах;

1.9. Албан хэрэг хөтлөлтийн программ хангамжийг "Төрийн албан бичиг солилцооны нэгдсэн систем"-д холбож, албан бичгийг байгууллага хооронд цахимаар солилцох.

2. Гадаад улс эд амьдарч буй Монгол Улсын иргэд төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системээс үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлж, иргэнийг цахим орчинд таньж баталгаажуулах ажлыг Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газартай хамтран хэрэгжүүлэх тийг Гадаад харилцааны сайд Н.Энхтайванд.

3. Монгол Улсад ажиллаж, амьдарч буй гадаад улсын иргэдийг төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системээс үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлж, цахим орчинд таньж баталгаажуулах ажлыг Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газартай хамтран хэрэгжүүлэхийг Хууль зүй дотоод хэргийн сайд Х.Нямбаатарт.

4. Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн найдвартай, хэвийн үйл ажиллагаа, мэдээллийн нууцлал, системийн аюулгүй байдлыг хангуулах арга хэмжээ авах, албан дэлгаврын хэрэгжилтийг байгууллага бүрээр нэгтгэн, тайланг улирал бүр Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт танилцуулж байхыг Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар (Б.Болор-Эрдэнэ)-т.

5. Албан даалгаврын хэрэгжилтэд хяналт тавьж, үр дүнг хагас, бүтэн жилээр Засгийн газрын хуралдаанд танилцуулж ажиллахыг Монгол Улсын сайд, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын дарга Л.Оюун-Эрдэнэд.

Монгол Улсын Ерөнхий сайд

ХААРЭЛСҮХ



ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ХӨГЖЛИЙН  
ЯАМАНД

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ТОХИРУУЛАГЧ АГЕНТЛАГ  
**ХАРИЛЦАА ХОЛБОО,  
МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИЙН ГАЗАР**

15160 Улаанбаатар хот.  
Чингэлтэй дүүрэг. Сүхбаатарын талбай 1.  
Утас: 33-07-81. Факс: (976-11) 33-07-80  
E-mail: info@cita.gov.mn http://www.cita.gov.mn

2020.09.11 № 1/880  
танийн —-ны № —-т

Хамтран ажиллах тухай

Засгийн газрын 2018 оны 259 дүгээр тогтоол, Засгийн газрын 2019 он 149 дүгээр тогтоол, Засгийн газраас 2020 оны 90 дүгээр тогтоолын хэрэгжилтийг хангах ажлын хүрээнд цахим хэлбэрээр үзүүлж буй төрийн үйлчилгээг Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем “E-MONGOLIA” цонхонд нэгтгэн төрийн 11 байгууллагын 76 үйлчилгээг иргэн, хуулийн этгээдэд хүргэж эхлээд байна.

Засгийн газрын 2020 оны 90 дүгээр тогтоолын “Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” 2 дахь заалтын дагуу тус нэгдсэн системд холбогдох, түүнийг ашиглах зааврыг хүргүүлж байна.

Цахим хэлбэрээр хүргэж буй үйлчилгээгээ Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем “E-MONGOLIA”-д холбож хамтран ажиллахыг хүсье.

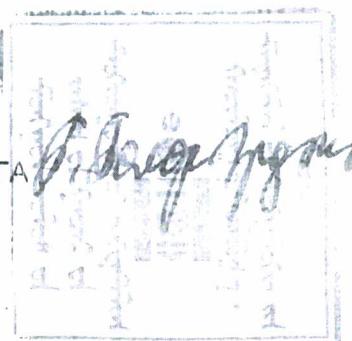
Хавсралт 1. Засгийн газрын 2020 оны 90 дүгээр тогтоол

Хавсралт 2. Нэгдсэн системд холбогдох, түүнийг ашиглах заавар

Хүндэтгэсэн,

ДАРГА

Б.БОЛОР-ЭРДЭНЭ





## МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ТӨГТООЛ

2020 оны 9 дүгээр  
сарын 2-ны өдөр

Дугаар 90

Улаанбаатар  
хот

Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн  
талаар авах зарим арга хэмжээний тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 12 дугаар зүйлийн 5 дахь хэсэг, 30 дугаар зүйлийн 1 дэх хэсэгт заасныг тус тус үндэслэн Монгол Улсын Засгийн газраас ТӨГТООХ нь.

- Цахим хэлбэрээр үзүүлж буй төрийн үйлчилгээг Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем "E-Mongolia" цонхонд нэгтгэх арга хэмжээ авахыг Засгийн газрын гишүүд, Засгийн газрын агентлагийн дарга, аймаг, нийслэлийн Засаг дарга нарт үүрэг болгож, шүүх, прокурор, Улсын Их Хурлаас байгуулагддаг бусад төрийн байгууллагын удирдах албан тушаалтнуудад тус тус зөвлөсүгэй.
- Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системд холбогдох, түүнийг ашиглах заавар, аргачлаль г баталж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллахыг Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн газар (Б.Болор-Эрдэнэ)-т үүрэг болгосугай.
- Энэ тогтоолын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Монгол Улсын сайд, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын дарга Л.Оюун-Эрдэнэд даалгасугай.

Монгол Улсын Ерөнхий сайд

У.ХҮРЭЛСҮХ

Монгол Улсын сайд,  
Засгийн газрын Хэрэг  
эрхлэх газрын дарга

Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ

БАТЛАВ: ХАРИЛЦАА ХОЛБОО, МЭДЭЭЛЛИЙН  
ТЕХНОЛОГИЙН ГАЗРЫН ДАРГА *Б.Болор-Эрдэнэ* Б.БОЛОР-ЭРДЭНЭ

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН СИСТЕМД ХОЛБОГДОХ, ТҮҮНИЙГ  
АШИГЛАХ ЗААВАР

НЭГ, НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

1.1. Энэхүү зааврыг "Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем" /цаашид "Нэгдсэн систем" гэх/-ээр дамжуулан иргэн, хуулийн этгээдэд цахим хэлбэрээр үйлчилгээ үзүүлэхэд үйлчилгээний хүсэлт хүлээн авах, хуваарилах, шийдвэрлэх, эргэн мэдэгдэх, үйлчилгээ нэмэх, хяналт тавих үйл ажиллагаандaa төрийн байгууллага, түүний албан хаагч ашиглана.

1.2. Нэгдсэн системийг ашиглахад Төрийн болон албаны нууцын тухай, Байгууллагын нууцын тухай, Хувь хүний нууцын тухай, Төрийн албаны тухай, Мэдээллийн ил тод байдал ба мэдээлэл авах эрхийн тухай хууль, Үйлчилгээний нэгдсэн төвийн үйл ажиллагааны журам, тэдгээрт нийцүүлэн гаргасан холбогдох бусад хууль тогтоомж болон энэхүү зааврыг мөрдөнө

1.3 Энэ зааварт хэрэглэсэн нэр томъёог дараах утгаар ойлгоно. Үүнд:

1.3.1. "төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем" гэж портал систем, мобайл аппликашн, үйлчилгээний нэгдсэн төвийн ажилтнаар дамжуулан /хамтад нь цаашид "цахим хэлбэрээр" гэх/ хүлээн авах, шийдвэрлэх, эргэн мэдэгдэх боломжтой цогц программ хангамжийг;

1.3.2. "үйлчилгээний хяналтын албан хаагч" гэж Нэгдсэн системд бүртгэгдсэн үйлчилгээний хүсэлтийн шийдвэрлэлтийг зохион байгуулах, хяналт тавих чиг үүрэгтэй тухайн төрийн байгууллагын албан хаагчийг;

1.3.3. "үйлчилгээний хүсэлт" гэж төрийн үйлчилгээ авахаар цахим хэлбэрээр эсхүл биечлэн гаргасан иргэн, хуулийн этгээдийн хандалтыг;

1.3.4. "нэгдсэн системийн зохицуулагч" гэж Нэгдсэн системийн аюулгүй байдал, хэвийн үйл ажиллагааг хангах, нэгдсэн системд хандах болон ашиглах эрх үүсгэх, цуцлах, өөрчлөх, тохируулах чиг үүрэг бүхий албан хаагчийг;

1.3.5. "төрийн байгууллагын системийн зохицуулагч" гэж байгууллагын түвшинд нэгдсэн системд хандах болон ашиглах эрх үүсгэх, цуцлах, өөрчлөх, тохируулах чиг үүрэг бүхий албан хаагчийг

## ХОЁР НЭГДСЭН СИСТЕМД ХОЛБОГДОХ

2.1 Төрийн байгууллага нь эрхлэх чиг үүргийн хүрээнд үзүүлж байгаа төрийн үйлчилгээг нэгдсэн системд холбох хүсэлтээ Харилцаа холбооны асуудал хариуцсан төрийн захиргааны байгууллагад гаргана.

2.2 Хүсэлтэд дараах мэдээллийг багтаасан байна Үүнд:

- 2.2.1. үйлчилгээний танилцуулга;
- 2.2.2. үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэх дараалал;
- 2.2.3. үйлчилгээг авахад бүрдүүлэх баримт бичиг;
- 2.2.4. үйлчилгээтэй холбоотой хууль, дүрэм, журам, заавар, аргачлалын талаарх мэдээлэл;
- 2.2.5. үйлчилгээний төлбөр, хураамжийн мэдээлэл;
- 2.2.6. үйлчилгээний талаарх зөвлөгөө, анхаарах зүйлс;
- 2.2.7. үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагын хаяг, байршил, холбоо барих мэдээлэл;
- 2.2.8. түгээмэл асуулт, хариулт;
- 2.2.9. бусад.

2.3 Нэгдсэн системд холбогдох техникийн нэхцэл, шаардлага хангаж байгаа эсэхэд дүгнэлт гаргуулахаар 2.1-д заасан хүсэлтийг төрийн цахим мэдээллийн сан хариуцсан байгууллагад шилжүүлнэ

2.4 Төрийн цахим мэдээллийн сан хариуцсан байгууллагаас ирүүлсэн дүгнэлтийг үндэслэн төрийн байгууллагын системийг нэгдсэн системд холбох эсхүл ашиглах эрх олгоно

2.5 Цахим хэлбэрээр үйлчилгээ үзүүлэх дотоод систем бүхий байгууллага нэгдсэн системтэй холбогдох техникийн нэхцэл, шаардлагын дагуу өөрийн системд сервис хөгжүүлэлт хийж харилцан мэдээлэл солилцох боломжийг бүрдүүлнэ.

2.6 Нэгдсэн системд холбогдсон үйлчилгээний мэдээлэлд өөрчлөлт орох бол Харилцаа холбооны асуудал хариуцсан төрийн захиргааны байгууллагад ажлын 5-аас доошгүй хоногийн өмнө мэдэгдэнэ

2.7. Харилцаа холбооны асуудал хариуцсан төрийн захиргааны байгууллагаас тухайн үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагад нэгдсэн системийг ашиглан үйлчилгээг цахим хэлбэрээр хүргэх саналыг гаргаж болно

2.8 Хоёр ба түүнээс дээш байгууллага оролцож шийдвэрлэх шаардлагатай үйлчилгээг Нэгдсэн системд холбох ажиллагааг Харилцаа холбооны асуудал хариуцсан төрийн захиргааны байгууллага зохион байгуулна.

2.9. Нэгдсэн системд холбогдсон үйлчилгээний мэдээллийн үнэн зөв байдлыг тухайн төрийн байгууллага хариуцна.

## ГУРАЕ НЭГДСЭН СИСТЕМ АШИГЛАХ ЭРХИЙН ТҮВШИН

- 3.1. Төрийн байгууллага, түүний албан хаагч нь нэгдсэн системд хандахдаа танилт нэвтрэлтийн нэгдсэн системээр нэвтрэнэ
- 3.2. Нэгдсэн систем доор дурдсан эрхийн түвшинтэй байна. Үүнд:
  - 3.2.1 нэгдсэн системийн зохицуулагч;
  - 3.2.2 төрийн байгууллагын системийн зохицуулагч;
  - 3.2.3. үйлчилгээний хяналтын албан хаагч;
  - 3.2.4. үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэх эрх бүхий албан хаагч
- 3.3. Нэгдсэн системийн зохицуулагч нь төрийн цахим мэдээллийн сан хариуцсан байгууллага байх ба дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:
  - 3.3.1. төрийн байгууллагын системийн зохицуулагчид эрх үүсгэх, цуцлах, өөрчлөх;
  - 3.3.2. харилцаа холбооны асуудал хариуцсан төрийн захиргааны байгууллагын зөвшөөрлийг үндэслэн системд үйлчилгээ нэмэх, хасах;
  - 3.3.3. системд хандсан хандалт лог бүртгэлийг хөтлөх;
  - 3.3.4. системийн үндсэн тохиргоог хийх.
- 3.4 Төрийн байгууллагын системийн зохицуулагч дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:
  - 3.4.1 байгууллагын үйлчилгээний хяналтын болон эрх бүхий бусад албан хаагчид эрх үүсгэх, цуцлах, өөрчлөх;
  - 3.4.2. байгууллагын хэмжээнд үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэлтийн тухай түүхчилсэн бүртгэлийг хөтлөх түүнд хяналт тавих.
- 3.5. Үйлчилгээний хяналтын албан хаагч дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:
  - 3.5.1. нэгдсэн системд бүртгэгдсэн үйлчилгээний хүсэлтийг хүлээн авах, хуваарилалт хийх, хяналт тавих;
  - 3.5.2 үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авах, шийдвэрлэлтэд хяналт тавих.
- 3.6 Эрх бүхий албан хаагч дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ
  - 3.6.1 хуваарилагдсан хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэх, шийдвэрлэлтийн явцыг хөтлөх

## ДӨРӨВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ, ХУВААРИЛАХ

4.1 Иргэн, хуулийн этгээдийн гаргасан хүсэлтийг үйлчилгээний хяналтын албан хаагч дараах хэлбэрээр хүлээн авна. Үүнд:

4.1.1 портал системээр;

4.1.2. мобайл апликеийшнээр;

4.1.3 төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн ажилтнаар;

4.2 Энэхүү зааврын 4.1-д заасан хүсэлтийг хүлээн авсан үйлчилгээний хяналтын албан хаагч нь шийдвэрлэх эрх бүхий албан хаагчид шилжүүлж, хяналтын хуудсыг хөтөлнө

## ТАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭХ

5.1. Төрийн байгууллагын эрх бүхий албан хаагч нь хүсэлтийг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэнэ.

5.2 Иргэн, хуулийн этгээдээс ирүүлсэн хүсэлт, түүний бүрдэл материал нь тухайн үйлчилгээний нөхцөл, шаардлагыг хангасан эсэхийг шийдвэрлэх эрх бүхий албан хаагч хянаж дараах шийдвэрийг гаргаж холбогдох тэмдэглэгээг тайлбарын хамт системд бүртгэнэ. Үүнд:

5.3.1 нэмэлт материал шаардлагатай;

5.3.2. хүлээн авсан;

5.3. Шийдвэрлэх эрх бүхий албан хаагч нь шийдвэрлэлтийн явцаас хамаарч доорх төлөвийг нэгдсэн системд хөтлөнө. Үүнд:

6.3.1 хяналтад авсан;

6.3.2 буцаасан;

6.3.3 татгалзсан;

6.3.4 хуваарилсан;

6.3.5 холбогдох нэгжид шилжүүлсэн;

6.3.6 удирдлагад шилжүүлсэн;

6.3.7 хурлаар хэлэлцүүлсэн;

6.3.8 иргэн, хуулийн этгээдэд олгосон;

6.3.9 зөвшөөрсөн;

6.3.10 архивласан;

6.3.11 бусад.

5.4. Үйлчилгээний хяналтын албан хаагч нь хүсэлт, түүний бүрдэл материалыг хянах явцад бусад байгууллага албан хаагчийн дүгнэлт, шийдвэр шаардагдах ббл уг үйлчилгээний хүсэлтийг холбогдох байгууллага, албан тушаалтанд хуваарилна

5.5 Нэгдсэн системээр үзүүлсэн үйлчилгээний хяналтын хуудас, хүсэлтийн мэдүүлэг, бүрдэл материал, шийдвэр, олголтын баримт бичгийг Архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хуулийн 46 дугаар зүйлд заасны дагуу архивлана

## ЗУРГАА. БАРИМТ БИЧИГ ОЛГОХ

6.1 Үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэлтийн үр дүнд гарсан баримт бичгийг иргэн, хүүлийн этгээдэд дараах хэлбэрээр олгоно. Үүнд:

- 6.1.1. үндэсний цахим шуудан болон бүртгүүлсэн цахим шуудангийн хаягаар илгээх;
- 6.1.2. тухайн байгуулага дээр олгох;
- 6.1.3. үйлчилгээний төв дээр олгох;
- 6.1.4. төлбөрийг урьдчилан төлсөн тохиолдолд шуудангийн хаягаар хүргүүлэх;

6.2 Эрх бүхий албан хаагч нь үйлчилгээний хүсэлт шийдвэрлэлтийн үр дүнд гарсан баримт бичгийг иргэн, байгууллагад олгоходоо тэмдэглэл хөтөлж нэгдсэн системд бүртгэнэ.

## ДОЛОО. БУСАД

7.1. Тухайн үйлчилгээ хариуцсан төрийн байгууллага, түүний албан хаагч нь мэдээллийн аюулгүй байдлын стандарт, холбогдох журмыг мөрдөж ажиллана.

---оо---

Мэдээллийн аюулгүй байдлын газрын  
2020 оны 04 дүгээр сарын 21-ны өдрийн  
14/15 тоот албан бичгийн Хавсралт

## КИБЕР АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХАНГАХ ЗӨВЛӨМЖ

1. Цахим шууданд хавсаргаж ирсэн сэжиг бүхий файлыг нээхээс өмнө илгээгчээс асууж баталгаажуулах, цахим шуудангаар ирсэн сэжигтэй холбоос /link/-ыг дарахгүй байх;
2. Байгууллагын виндоус үйлдлийн систем бүхий компьютеруудын шинэчлэл /Windows update/-г автомат горимд шилжүүлж, тогтмол шинэчлэл хийх;
3. Байгууллагын компьютер, серверүүдэд вирусны эсрэг албан ёсны лиценз бүхий программ хангамж ашиглах;
4. Байгууллагад зөвхөн албаны мэдээлэл тээгчийг /хувийн бус/ ашиглах нөхцлийг бүрдүүлэх, мэдээлэл тээгчийг байгууллагын компьютер, серверт холбож ашиглахдаа вирусны эсрэг программаар тогтмол шалгаж байх;
5. Сүлжээний топологи боловсруулж эрх бүхий албан тушаалтнаар баталгаажуулах, сүлжээнд ажиллаж буй төхөөрөмжүүдийн хостын нэр, MAC хаягийн бүртгэл хөтлөх, шаардлагатай тохиолдолд сүлжээний бүтэц зохион байгуулалтыг сайжруулан, шинэчлэн зохион байгуулах;
6. Засгийн газрын 05 дугаар тогтоол, 138 дугаар тогтоолыг мөрдлөг болгож ажиллах;

## МЭДЭЭЛЛИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ГАЗАР