

ХАРИУТАЙ АЛБАН БИЧГИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ, ТАЙЛАН

2020.03.18-ны өдрийн байдлаар

№	Байгууллагын нэр	Хариутай бичгийн тоо	Шийдвэрлэлтийн байдал				Тайлбар
			Шийдвэр лэсэн	Шийдвэрлэг дэх шатанд	Шийдвэр лээгүй	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	
1	ЗТХЯ	20	13	4	-	3	
2	Төмөр замын байгууллагууд	3	3	-	-	-	
3	Бусад	6	5	1	-	-	
Дүн		29	21	5	-	3	

Хариутай албан бичгийн 82 хувийг албан бичгээр, 14 хувийг цахим шуудангаар, 5 хувийг бусад хэлбэрээр хариу өгч тус тус шийдвэрлэсэн.

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ, ТАЙЛАН

2020.03.18-ны өдрийн байдлаар

№	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлт	Шийдвэрлэлтийн байдал			
		Өмнөх сарын үлдэгдэл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Шийдвэрлээгүй
1	18	-	18	-	-

Нийт өргөдлийн 83.3 хувийг захирлын тушаалаар, 16.7 хувийг бусад хэлбэрээр (утсаар хариу өгч) шийдвэрлэсэн.